

A Política de Segurança da Informação do Grupo de empresas Softline

Finalidade

A presente Política é documento principal que regula a atividade do Grupo de Empresas Softline na área da segurança da informação.

Os requisitos corporativos na área de segurança da informação aplicam-se a todas as regiões de atividade e a todas as unidades de negócio do Grupo de Empresas Softline.

Disposições gerais

A segurança da informação é o estado de segurança da informação caracterizado pela capacidade do pessoal, dos meios técnicos e das tecnologias de informação de assegurar a confidencialidade, a integridade e a disponibilidade da informação durante o processamento por meios técnicos.

A Política de Segurança de Informação foi elaborada em conformidade com as disposições da Norma Internacional ISO/IEC 27001:2013.

A Política de Segurança da Informação é aprovada pelo Conselho de diretores do Grupo de empresas Softline.

A Política é revista regularmente pelo menos uma vez por ano.

Objetivos da área de segurança da informação

Na área de segurança da informação, o Grupo de Empresas Softline estabelece os seguintes objetivos estratégicos:

- Aumentar a competitividade dos negócios do Grupo de Empresas Softline;
- Atender os requisitos legais e cumprir as obrigações contratuais em termos da segurança da informação;
- Melhorar a reputação empresarial e a cultura corporativa do Grupo de Empresas Softline;
- Gerir de modo eficaz a segurança da informação, bem como melhorar constantemente o sistema de gestão da segurança da informação;
- Adotar as medidas adequadas de proteção contra as ameaças à segurança da informação;
- Garantir a segurança dos ativos corporativos do Grupo de Empresas Softline, incluindo pessoal, valores materiais e técnicos, recursos de informação, processos de negócio.

Objetivos da segurança de informação

O sistema de Segurança de Informação do Grupo de Empresas Softline deve resolver as tarefas seguintes:

- Envolver a alta direção do Grupo de Empresas Softline no processo de garantia da segurança da informação: as atividades para garantir a segurança da informação são iniciadas e controladas pela alta gerência do Grupo de Empresas Softline;
- Atender os requisitos da legislação da Federação da Rússia: O Grupo de Empresas Softline implementa as medidas de segurança da informação em restrito cumprimento da legislação em vigor e em conformidade com as obrigações contratuais;

- Coordenar as ações para garantir a segurança da informação, segurança física e econômica: as ações para garantir a segurança da informação, segurança física e econômica são realizadas à base de uma interação bem coordenada entre os departamentos interessados do Grupo de Empresas Softline e estão acordadas por metas, objetivos, princípios, métodos e meios;
- Aplicar as medidas economicamente viáveis: O Grupo de Empresas Softline esforça-se por selecionar as medidas de segurança da informação levando em conta os custos da sua implementação, a probabilidade de ameaças à segurança da informação e o montante de possíveis perdas decorrentes de sua implementação;
- Verificar os funcionários: todos os candidatos a vagas de emprego no Grupo de Empresas Softline estão sujeitos à verificação obrigatória de acordo com os procedimentos estabelecidos;
- Documentar os requisitos da segurança de informação: todos os requisitos de segurança da informação no Grupo de Empresas Softline são fixados nos documentos normativos internos elaborados;
- Familiarizar os funcionários com as questões de segurança da informação: os requisitos de segurança da informação documentados são comunicados aos funcionários de todas as unidades de negócio do Grupo de Empresas Softline e às contrapartes no que diz respeito a elas;
- Reagir aos incidentes da segurança de informação: O Grupo de Empresas Softline esforça-se por identificar, tomar em conta e reagir de modo operacional às violações reais, efetuadas e potenciais da segurança de informação;
- Avaliar os riscos: O Grupo de Empresas Softline toma medidas constantes para avaliar e gerenciar os riscos de segurança da informação e melhorar o nível da segurança dos ativos de informação;
- Tomar em conta os requisitos da segurança de informação na realização do projeto: além das atividades operacionais, o Grupo de Empresas Softline tenta levar em conta os requisitos da segurança da informação durante a execução do projeto. A elaboração e o registo dos requisitos de segurança da informação são efetuados nas fases iniciais de execução dos projetos relacionados com o processamento, armazenamento e transmissão da informação;
- Melhorar constantemente o sistema de gestão da segurança da informação: o aperfeiçoamento do sistema de gestão da segurança da informação é um processo contínuo.

Os princípios que garantem a segurança da informação

O princípio de sistematização

Os ativos no Grupo de Empresas Softline são considerados como os componentes inter-relacionados que dependem uns dos outros no sistema único. No caso da presença das ameaças à segurança de informação, o número máximo possível dos cenários do comportamento do sistema são tomados em consideração. O sistema de proteção é construído tendo em conta tanto todos os canais conhecidos de acesso não autorizado à informação, como levando em consideração a possibilidade de surgimento dos canais completamente novos de efetuar ameaças de segurança.

O princípio da complexidade

Para garantir a segurança da informação, a ampla gama de medidas, métodos e meios de proteção da informação são implementada. O seu uso complexo pressupõe a coordenação de medidas diferentes na construção do sistema de proteção completo que possam bloquear todos os canais de ameaça existentes e não contenham pontos fracos na conexão dos seus componentes individuais.

O princípio de proteção por escala

Não se pode confiar em uma linha de proteção, embora pareça bastante segura. O sistema de garantia de segurança da informação é projetado de maneira que a zona de segurança mais protegida esteja localizada dentro de outras zonas protegidas.

O princípio de resistência igual

A eficácia dos mecanismos de proteção não deve ser comprometida por causa de existência do elo fraco resultante da subestimação das ameaças reais ou da aplicação de medidas de proteção inadequadas.

O princípio de continuidade

No Grupo de Empresas Softline, a garantia da segurança da informação é um processo contínuo e orientado pelo objetivo que envolve a tomada de medidas apropriadas em todas as etapas do ciclo de vida dos ativos.

O princípio da suficiência razoável

A gerência do Grupo de Empresas Softline assume que é impossível criar uma proteção dos ativos «absoluta». É por isso que a seleção das medidas de proteção dos ativos adequadas às ameaças reais (ou seja, que possam garantir o nível aceitável de danos possíveis em caso de ameaças) baseia-se na análise dos riscos.

O princípio da legalidade

Ao selecionar e implementar as medidas e meios de segurança da informação, o Grupo de Empresas Softline cumpre rigorosamente a legislação da Federação da Rússia, os requisitos dos documentos normativos, legais e técnicos na área da segurança da informação do Grupo de Empresas Softline.

O princípio da gestão

Todos os processos de gestão e garantia da segurança de informação no Grupo de Empresas Softline devem ser controláveis, ou seja, deve existir a possibilidade de monitorar e medir os processos e componentes, detetar oportunamente as violações da segurança da informação para tomar as medidas apropriadas.

O princípio da responsabilidade pessoal

A responsabilidade de assegurar a proteção dos ativos é atribuída a cada funcionário no âmbito dos seus poderes.

Responsabilidade por violação da Política de Segurança de Informação

No caso de violação das regras de trabalho com ativos de informação estabelecidas, o funcionário pode ser limitado nos seus direitos de acesso a tais ativos, bem como pode ser punido em conformidade com a Código do Trabalho, o Código das Contraordenações Administrativas e o Código Penal da Federação da Rússia.

CEO global da Softline

S.V.Chernovolenko