**Notificação de Privacidade**

1. **Quem somos?**

Somos a SOFTLINE HOLDING PLC, empresa constituída ao abrigo das leis de Chipre, cuja sede principal se encontra em Kosta Charaki 11, Escritório 302, 3041, Limassol, Chipre, e as suas filiais e entidades afiliadas (doravante designadas como "SOFTLINE", "nós" ou "nos"), que atuam como controladoras de dados.

1. **O que a Política de Privacidade abrange?**

Esta Política de Privacidade aplica-se aos nossos websites da marca SOFTLINE disponíveis para o público e outros serviços online e estarão disponíveis através de um link em todos os sites e serviços que abrangem. Alguns websites da SOFTLINE, aplicações, ou serviços online podem coletar e utilizar as informações pessoais sobre si de uma forma diferente e, por isso, vamos ter a Política de Privacidade da SOFTLINE diferente. Aconselhamos consultar a Política de Privacidade aplicável, disponível nos websites, aplicações, ou serviços online referidos. Os nossos sites contêm links para outros sites não pertencentes à SOFTLINE e não controlamos o conteúdo ou as práticas de privacidade desses sites.

Os nossos websites e ofertas são dirigidos a pessoas a exercer as suas capacidades de negócio ou profissionais. Não se destinam a crianças com menos de 16 anos de idade. Não solicitamos intencionalmente as informações online de, nem comercializamos online, para crianças com menos de 16 anos de idade.

Por favor, note que para efeitos desta Política de Privacidade, a informação pessoal significa dados ou conjunto de dados que podem identificar um indivíduo, tais como nome, endereço, número de telefone, e endereço de correio eletrônico. Para saber que tipo de dados coletamos para um fim específico, veja abaixo.

1. **Quais dados pessoais coletamos e como pretendemos utilizá-los?**

**3.1 Dados coletados para fins de marketing (contato via e-mail ou telefone para ofertas de serviços, notícias ou registro de eventos)**

* **Tipos dos dados:** nome, endereço de correio eletrônico, telefone.
* **Objetivo:** promover os nossos serviços e produtos ou serviços e produtos dos nossos parceiros.
* **Base legal:** consentimento. Pode cancelar o seu cadastro a qualquer momento clicando no link de cancelamento disponível em todas as nossas comunicações de marketing ou pode entrar em contato conosco nos pontos de contato relevantes indicados abaixo no ponto 6.
* **Tempo de retenção:** vamos guardar os dados enquanto for necessário para lhe fornecermos as informações às quais se cadastrou, mas não mais de 2 anos desde a última interação, a menos que o contrato existente, reclamação legal ou exigência legal justifique um tratamento posterior do qual será informado.
* **Fonte de dados:** os dados são fornecidos por você diretamente através do cadastro para o nosso boletim informativo.
* **Pedido de fornecimento dos dados e consequências de não os fornecer:** os campos são necessários para o cadastro, o não fornecimento de tais dados resultará na falha de inscrição no boletim informativo.
* **Destinatários e transferências de dados:** Os funcionários da SOFTLINE das equipes relevantes, empresas que processam os dados em nosso nome (incluindo para apoio técnico, software e marketing), terceiros independentes quando for necessário (auditores, advogados, agências de inspeção) ou com base nas suas escolhas e ações (quando nos solicitam para lhe enviar uma remessa ou carta utilizando um fornecedor externo). Dependendo da legislação local aplicável, poderá obter de nós mais informações sobre as entidades específicas que tenham acesso aos dados. Os seus dados serão diretamente transferidos para a Rússia (também utilizamos fornecedores sediados nos EUA) e quaisquer transferências subsequentes seguirão as leis locais e regionais aplicáveis. Para os dados transferidos para fora da EUA/EEE, a SOFTLINE também implementa as Cláusulas Contratuais-Padrão da UE (mais informações sobre estas cláusulas estão disponíveis [aqui](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en" \t "_blank) para assegurar um nível de proteção semelhante ao da UE/EEE. Para os dados transferidos para fora da Sérvia, a SOFTLINE também implementa as Cláusulas Contratuais-Padrão (mais informações sobre estas cláusulas estão disponíveis apenas em língua sérvia [aqui](https://www.poverenik.rs/images/stories/dokumentacija-nova/podzakonski-akti/Klauzulelat.docx)). Para os dados transferidos para fora da Argentina, a SOFTLINE também implementa as Cláusulas Contratuais -Padrão (mais informações sobre estas cláusulas estão disponíveis apenas em Espanhol [aqui](http://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/anexos/265000-269999/267922/norma.htm)).

**3.2 Dados coletados através de formulários web para registro de eventos**

* **Tipos dos dados:** dados de contatos de negócio que podem incluir nome, endereço eletrônico, número de telefone, empresa, função, indústria
* **Objetivo:** para poder registrá-lo no evento específico e fornecer-lhe as informações necessárias para participar nesse evento.
* **Base legal:** a base jurídica pode ser diferente conforme as leis locais aplicáveis, mas geralmente consideramos que os nossos interesses legítimos justificam o processamento, a menos que e até que o cliente nos peça para fornecer serviços ou produtos específicos, neste caso o contrato existente ou previsto fornece uma base jurídica; consideramos que tais interesses se justificam considerando que os dados se limitam ao que é normalmente partilhado pelas pessoas que atuam nas suas capacidades empresariais ou profissionais.
* **Tempo de retenção:** vamos manter os dados o tempo necessário para cumprir o objetivo, mas não mais de 2 anos desde o último registro do evento.
* **Fonte de dados:** os dados são fornecidos por você diretamente por meio de preenchimento do formulário web.
* **Pedido de fornecimento dos dados e consequências de não os fornecer:** alguns campos são assinalados como obrigatórios nos nossos formulários web para submeter tais formulários; não fornecer tais dados resultará na incapacidade de submeter um formulário e de se registrar para o evento.
* **Destinatários e transferências de dados:** Os funcionários da SOFTLINE das equipes relevantes, empresas que processam os dados em nosso nome (incluindo para apoio técnico, software e marketing), terceiros independentes quando for necessário (auditores, advogados, agências de inspeção) ou com base nas suas escolhas e ações (quando nos solicita para lhe enviar uma remessa ou carta utilizando um fornecedor externo). Dependendo da legislação local aplicável, poderá obter de nós mais informações sobre as entidades específicas que tenham acesso aos dados. Os seus dados serão diretamente transferidos para a Rússia (também utilizamos fornecedores sediados nos EUA) e quaisquer transferências subsequentes seguirão as leis locais e regionais aplicáveis. Para os dados transferidos para fora dos EUA/EEE, a SOFTLINE também implementa as Cláusulas Contratuais-Padrão da UE (mais informações sobre estas cláusulas estão disponíveis [aqui](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en" \t "_blank) para assegurar um nível de proteção semelhante ao da UE/EEE. Para os dados transferidos para fora da Sérvia, a SOFTLINE também implementa as Cláusulas Contratuais-Padrão (mais informações sobre estas cláusulas estão disponíveis apenas em língua sérvia [aqui](https://www.poverenik.rs/images/stories/dokumentacija-nova/podzakonski-akti/Klauzulelat.docx)). Para os dados transferidos para fora da Argentina, a SOFTLINE também implementa as Cláusulas Contratuais -Padrão (mais informações sobre estas cláusulas estão disponíveis apenas em Espanhol [aqui](http://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/anexos/265000-269999/267922/norma.htm)).

**3.3 Dados coletados e quando nos contatar diretamente por e-mail, telefone ou correio:**

* **Tipos dos dados:**  dependendo do conteúdo e do canal da sua comunicação conosco, isto inclui detalhes de contato comercial, conteúdo da sua comunicação.
* **Objetivo:** para fornecer as informações solicitadas e responder às suas perguntas.
* **Base legal:** a base jurídica pode ser diferente consoante as leis locais aplicáveis, mas geralmente consideramos que os nossos interesses legítimos justificam o processamento, a menos que e até que o cliente nos peça para fornecer serviços ou produtos específicos, neste caso o contrato existente ou previsto fornece uma base jurídica; consideramos que tais interesses se justificam considerando que os dados se limitam ao que é normalmente partilhado pelas pessoas que atuam nas suas capacidades empresariais ou profissionais e fornecemos uma opção de exclusão fácil (só recusaremos a eliminação dos seus dados se tivermos uma justificativa legal convincente para mantê-los).
* **Tempo de retenção:** vamos guardar os dados enquanto for necessário para cumprir o objetivo, mas não mais de 2 anos desde a última interação, a menos que o contrato existente, a reclamação legal ou o requisito legal justifique um processamento posterior do qual será informado (os dados serão revistos anualmente e os dados que não forem relevantes serão apagados). Apesar de outras disposições, podemos reter os seus dados pessoais quando tal retenção for necessária para o cumprimento de uma obrigação legal a que estamos sujeitos, ou para proteger os seus interesses vitais ou os interesses vitais de outra pessoa.
* **Fonte de dados:** os dados são fornecidos por você diretamente, através de interações com a nossa empresa e websites, e a partir de fontes de informação relacionadas com negócio disponíveis ao público.
* **Pedido de fornecimento dos dados e consequências de não os fornecer:** não fornecimento de tais dados resultará na incapacidade de obter a informação solicitada.
* **Destinatários e transferências de dados:** Os funcionários da SOFTLINE das equipes relevantes, empresas que processam os dados em nosso nome (incluindo para apoio técnico, software e marketing), terceiros independentes quando for necessário (auditores, advogados, agências de inspeção) ou com base nas suas escolhas e ações (quando nos pede para lhe enviar uma remessa ou carta utilizando um fornecedor externo). Dependendo da legislação local aplicável, poderá obter de nós mais informações sobre as entidades específicas que tenham acesso aos dados. Os seus dados serão diretamente transferidos para a Rússia (também utilizamos fornecedores sediados nos EUA) e quaisquer transferências subsequentes seguirão as leis locais e regionais aplicáveis. Para os dados transferidos para fora da EUA/EEE, a SOFTLINE também implementa as Cláusulas Contratuais-Padrão da UE (mais informações sobre estas cláusulas estão disponíveis [aqui](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en" \t "_blank)) para assegurar um nível de proteção semelhante ao da UE/EEE. Para os dados transferidos para fora da Sérvia, a SOFTLINE também implementa as Cláusulas Contratuais-Padrão (mais informações sobre estas cláusulas estão disponíveis apenas em língua sérvia [aqui](https://www.poverenik.rs/images/stories/dokumentacija-nova/podzakonski-akti/Klauzulelat.docx)). Para os dados transferidos para fora da Argentina, a SOFTLINE também implementa as Cláusulas Contratuais -Padrão (mais informações sobre estas cláusulas estão disponíveis apenas em Espanhol [aqui](http://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/anexos/265000-269999/267922/norma.htm)).

**3.4 Dados recolhidos através de cookies e tecnologias similares: (para mais detalhes visite o nosso site [Cookie Policy](https://softline.com/cookie-policy)**) - ao visitar o nosso Website, será fornecida uma ferramenta de consentimento de cookies personalizada para fazer as escolhas que podem ser aplicadas:

* **Tipos dos dados:** O endereço IP e informações relacionadas, tais como localização e fornecedor de Internet, browser e tipo de conteúdo, versão e definições, conteúdo visualizado e atividades.
* **Objetivo:** manter os nossos Websites, estatísticas gerais e medir a eficácia dos nossos Websites e técnicas de marketing, marketing.
* **Base legal:** a base legal pode diferir dependendo das leis locais aplicáveis, mas geralmente consideramos que os nossos interesses legítimos justificam o processamento dos cookies necessários e o consentimento de todos os outros. Consideramos o interesse legítimo justificado, considerando que os dados são necessários para tornar o website funcional (o nosso website não oferece qualquer conteúdo dirigido a consumidores individuais, bem como qualquer conteúdo que possa ser utilizado para quaisquer inferências sobre os seus hábitos ou interesses de vida privada), e limitamos a retenção de dados.
* **Tempo de retenção:** para detalhes de expiração de cookies/tecnologias similares visite o nosso site [Cookie Policy.](https://softline.com/cookie-policy)
* **Fonte de dados:** os dados são obtidos automaticamente através da sua utilização do website e de partes externas como o Google Analytics.
* **Pedido de fornecimento de dados e as consequências de não os fornecer:** Você não é obrigado a fornecer quaisquer dados por si próprio.
* **Destinatários e transferências de dados:** Os funcionários da SOFTLINE das equipes relevantes, empresas que processam os dados em nosso nome (incluindo para apoio técnico, software e marketing), terceiros independentes (para mais detalhes, por favor consulte a nossa Política de Cookie). Dependendo da legislação local aplicável, poderá obter de nós mais informações sobre as entidades específicas que tenham acesso aos dados. Os seus dados serão diretamente transferidos para a Rússia (também utilizamos fornecedores sediados nos EUA) e quaisquer transferências subsequentes seguirão as leis locais e regionais aplicáveis. Para os dados transferidos para fora da EUA/EEE, a SOFTLINE também implementa as Cláusulas Contratuais-Padrão da UE (mais informações sobre estas cláusulas estão disponíveis [aqui](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en) para assegurar um nível de proteção semelhante ao da UE/EEE. Para os dados transferidos para fora da Sérvia, a SOFTLINE também implementa as Cláusulas Contratuais-Padrão (mais informações sobre estas cláusulas estão disponíveis apenas em língua sérvia [aqui](https://www.poverenik.rs/images/stories/dokumentacija-nova/podzakonski-akti/Klauzulelat.docx)). Para os dados transferidos para fora da Argentina, a SOFTLINE também implementa as Cláusulas Contratuais-Padrão (mais informações sobre estas cláusulas estão disponíveis apenas em Espanhol [aqui](http://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/anexos/265000-269999/267922/norma.htm)).
* Podemos divulgar os seus dados pessoais quando tal divulgação for necessária para o cumprimento de uma obrigação legal a que estamos sujeitos, ou para proteger os seus interesses vitais ou os interesses vitais de outra pessoa. Podemos igualmente divulgar os seus dados pessoais quando tal divulgação for necessária para o estabelecimento, exercício ou defesa de uma ação judicial, quer em processo judicial, quer num processo administrativo ou extrajudicial.

1. **Quais são os seus direitos?**

* Direito de retirar o seu consentimento: Pode cancelar a sua inscrição a qualquer momento clicando no link de cancelamento disponível em todas as nossas comunicações de marketing, alterar as suas preferências na ferramenta de consentimento de cookies ou contatar-nos nos pontos de contato relevantes indicados abaixo no ponto 6.
* Direito de informação e transparência: Tem o direito de ser informado sobre a forma como processamos os seus dados pessoais.
* Direito de acesso - Tem o direito de saber quais dos seus dados forem processados e obter uma cópia destes na maioria dos casos.
* Direito de retificação -Você tem o direito de solicitar-nos para retificar ou completar os seus dados, conforme o caso, com base numa declaração adicional.
* Direito de restringir o processamento -Você pode solicitar-nos para restringir o processamento dos dados pessoais que lhes dizem respeito em certos casos.
* Direito de exclusão ("direito a ser esquecido") - Você tem direito de solicitar e obter a exclusão de dados pessoais em alguns casos;
* Direito de portabilidade dos dados - Em certos casos, você tem o direito de receber os dados pessoais que nos forneceu num formato estruturado, normalmente utilizado e legível por máquina, ou de solicitar a sua transferência para outro controlador.
* Direito de oposição ao processamento/ Direito de oposição ao processamento para fins de marketing direto: Não vamos tomar decisões sobre as pessoas envolvidas com base apenas no processamento automatizado de dados.
* O direito de apresentar uma queixa às autoridades competentes de proteção de dados. Dependendo da sua localização, os dados de contacto da autoridade competente de proteção de dados podem ser diferentes. Pode encontrar uma lista completa das autoridades competentes de proteção de dados [aqui](https://www.cnil.fr/en/data-protection-around-the-world).
* Poderá exercer quaisquer dos seus direitos em relação aos seus dados pessoais através de notificação escrita, utilizando os dados de contato indicados baixo.

1. **Como protegemos os seus dados pessoais?**

Utilizamos uma série de medidas de segurança para proteger as suas informações pessoais, que se baseiam nos dados específicos que processamos e no risco que a atividade de processamento pode representar para os seus direitos e liberdades".

* Medidas para assegurar a confidencialidade, integridade, disponibilidade e resiliência permanente dos sistemas e serviços de processamento.
* Medidas para assegurar a capacidade de restaurar a disponibilidade e o acesso aos dados pessoais de forma rápida em caso de incidente físico ou técnico.
* Os processos para testar e avaliar regularmente a eficácia das medidas técnicas e organizacionais a fim de garantir a segurança do processamento.
* Medidas de identificação do utilizador e autorização.
* Medidas para a proteção de dados durante a transmissão. Medidas para a proteção de dados durante o armazenamento.
* Pseudonimização e/ou encriptação de dados pessoais.
* Medidas para garantir a segurança física dos locais em que os dados pessoais são processados.
* Medidas para assegurar o registro de eventos.
* Medidas para assegurar a configuração do sistema, incluindo a configuração por defeito.
* Medidas de governança e gestão interna de TI e de segurança TI.
* Medidas de certificação/garantia de processos e produtos.
* Medidas para assegurar a minimização dos dados.
* Medidas para assegurar a qualidade dos dados.
* Medidas para assegurar uma retenção de dados limitada.
* Medidas para assegurar a responsabilização.

1. **Como pode contatar-nos?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Assunto** | **Email** | **Endereço** |
| Para informações pessoais coletadas de indivíduos DENTRO DA Europa e MENA, as perguntas enviadas por escrito podem ser dirigidas ao responsável de proteção de dados para: | [Dataprotection.emena@softline.com](mailto:Dataprotection.emena@softline.com) | **Londres** 26-28 Hammersmith Grove, London W6 7HA, UK |
| Para informações pessoais coletadas dos indivíduos DENTRO DE LATAM, as perguntas enviadas por escrito podem ser dirigidas ao responsável de proteção de dados para: | [Dataprotection.LATAM@softline.com](mailto:Dataprotection.LATAM@softline.com) | **Buenos Aires** Maipú 939, Cidade Autónoma de Buenos Aires, Argentina, C1006 |
| Para informações pessoais coletadas dos indivíduos DENTRO DA INDIA, as perguntas enviadas por escrito podem ser dirigidas ao responsável de proteção de dados para: | [Dataprotection.india@softline.com](mailto:Dataprotection.india@softline.com) | **New Delhi (Gurugram)** Unit No -515, 5th Floor, MGF Metropolis Mall, MG Road, Gurugram (Gurgaon), 122002, India |
| Para informações pessoais coletadas dos indivíduos DENTRO DE APAC as perguntas enviadas por escrito podem ser dirigidas ao responsável de proteção de dados para: | [Dataprotection.APAC@softline.com](mailto:Dataprotection.APAC@softline.com) | Cidade Ho Chi Minh Viet Dragon Tower, 7th Floor, 141 Nguyen Du Street, Ben Thanh Ward, District 1, Ho Chi Minh City |
| Para informações pessoais coletadas dos indivíduos DENTRO DE CIS as perguntas enviadas por escrito podem ser dirigidas ao responsável de proteção de dados para: | [Dataprotection.CIS@softline.com](mailto:Dataprotection.CIS@softline.com) | Derbenevskaya emb. 7, Building 8, Business Quarters "Novospassky", Moscow, Russia, 115114 |

Caso tiver algum problema não resolvido de privacidade ou de utilização de dados que não conseguimos resolver de modo satisfatório, por favor, nos informe através dos pontos de contato fornecidos em [Speak UP Policy.](https://softline.com/about/business-conduct-guidelines/speak-up-policy)

1. **Como mantemos esta Política de Privacidade atualizada?**

Podemos atualizar esta Política de Privacidade de vez em quando. Se a alterarmos materialmente, tomaremos medidas para o informar sobre a alteração.

A data na parte inferior desta Política de Privacidade mostra quando foi atualizada pela última vez.

18 de outubro de 2021